

1 Algemeen

- 1.1 In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Lansigt accountants en adviseurs B.V. ("Lansigt") opdracht heeft gegeven tot het leveren van digitale diensten en producten (te noemen "oplossingen"), inclusief het ter beschikking stellen van (boekhoudkundige) oplossingen via het internet met gebruik van welke techniek dan ook.
- 1.2 Op de Overeenkomst tussen Lansigt en de Opdrachtgever zijn naast dedeze bijzondere voorwaarden, tevens de door Lansigt gehanteerde algemene voorwaarden van de vereniging SRA (Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten) van toepassing.
- 1.3 In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze bijzondere voorwaarden en bepalingen van de algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden.

2 Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Het is mogelijk om de Overeenkomst – bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal gebruikers – maandelijks aan te passen.
- 2.2 Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 2.3 Lansigt heeft het recht, na voorafgaande aankondiging per brief of per e-mail de dienstverlening op te schorten en de Overeenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever:
- ✓ de oplossingen misbruikt;
 - ✓ de oplossingen wijzigt of tracht te wijzigen;
 - ✓ de oplossingen kopieert of tracht te kopiëren;
 - ✓ de oplossingen gebruikt op een manier die leidt tot inbreuk op het auteursrecht van Lansigt en/of het auteursrecht van de toeleveranciers van Lansigt;
 - ✓ de oplossingen aan derden in gebruik geeft;
 - ✓ aan de Opdrachtgever surséance van betaling wordt of is verleend, de Opdrachtgever in staat van faillissement is of wordt verklaard, of de Opdrachtgever is of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
 - ✓ de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding niet binnen 30 dagen na facturatie heeft betaald;
 - ✓ de Opdrachtgever als rechtspersoon is of wordt ontbonden;

3 Verplichtingen van Lansigt

- 3.1 Lansigt spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor (1). het zo optimaal mogelijk leveren van de overeengekomen diensten (2). het beveiligen van de gegevens van de Opdrachtgever die worden opgeslagen (3). het verzorgen en up-to-date houden van de servers en software en (4). het correct afhandelen van eventuele klachten.

4 Verantwoordelijkheden van Lansigt

- 4.1 Lansigt zal de oplossingen in principe 7 dagen per week en 24 uur per dag beschikbaar stellen en trachten onaangekondigde uitval te voorkomen. Indien de oplossingen onaangekondigd minder of niet beschikbaar worden, streeft Lansigt ernaar de beschikbaarheid zo snel mogelijk te herstellen. Lansigt kan de onbelemmerde toegang tot de servers, waarop de oplossingen zijn ondergebracht niet garanderen, aangezien voor die toegang altijd gebruik gemaakt moet worden van middelen en diensten van toeleveranciers van Lansigt en op gezette tijden onderhoudswerkzaamheden moeten worden verricht.
- 4.2 Lansigt verleent ondersteuning aan de Opdrachtgever via e-mail en telefoon waar de ondersteuning zich limiteert tot het verhelpen van technische gebreken aan de oplossingen en het beantwoorden van vragen over de functionaliteiten in de oplossingen voor zover deze in alle redelijkheid te beantwoorden zijn.
- 4.3 Het is Lansigt en haar toeleveranciers toegestaan de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor bijvoorbeeld onderhoud, tests en vernieuwingen aan de systemen, waarbij gestreefd wordt de eventuele vermindering van beschikbaarheid tot een minimum te beperken en zonder dat een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens Lansigt ontstaat.
- 4.4 Het is Lansigt en haar toeleveranciers toegestaan wijzigingen in de oplossingen aan te brengen, zonder dat een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens Lansigt ontstaat.

Deze wijzigingen zullen voornamelijk betrekking hebben op het oplossen van storingen en het verbeteren en uitbreiden van de functionaliteit.

5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever dient te beschikken over de juiste en correct werkende apparatuur voor het gebruik van de oplossingen via het internet.
- 5.2 De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en integer gebruiker mag worden verwacht. Het is niet toegestaan om op andere wijze dan via de oplossingen toegang te krijgen tot de systemen van Lansigt en haar toeleveranciers en de daarbij behorende gegevens. De Opdrachtgever zal derhalve geen pogingen ondernemen de systemen van Lansigt en haar toeleveranciers te hacken of op welke manier dan ook pogen toegang te verkrijgen tot (delen van deze) systemen waarvan de Opdrachtgever weet, of behoort te weten, dat hij daartoe geen rechten heeft. De Opdrachtgever dient vertrouwelijke informatie die op toevallige wijze verkregen is te allen tijde vertrouwelijk te houden en bij Lansigt melding te maken van deze verkrijging.
- 5.3 De Opdrachtgever onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan de geleverde oplossingen in de breedste zin van het woord.
- 5.4 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst, mag Opdrachtgever ter beschikking gestelde software niet decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van software te verwijderen of te omzeilen.
- 5.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar licentie of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven.

6 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 6.1 Ten behoeve van de toegang tot de oplossingen ontvangt de Opdrachtgever een toegangscode. Per aangeboden oplossing kan een verschillende (soort) toegangscode worden verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, een al dan niet per sms-bericht verstrekte pin- en/of tancode. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn of haar toegangscode(s). Het wordt derhalve ten sterkste afgeraden certificaten, gebruikersnamen, en wachtwoorden af te staan aan derden. Lansigt accepteert geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het verspreiden van certificaten en/of gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden.

7 Overige bepalingen

- 7.1 Voor de oplossingen die Lansigt haar Opdrachtgever aanbiedt, is Lansigt afhankelijk van middelen en diensten van haar toeleveranciers en/of derde partijen. Lansigt is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van haar toeleveranciers en/of derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken, infrastructuur of software van haar toeleveranciers en/of derde partijen.
- 7.2 Lansigt is gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder nadere aankondiging de aan de Opdrachtgever verstrekte toegang tot de oplossingen buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de Opdrachtgever handelt in strijd met de artikelen 5a tot en met 5e. Bovendien is Lansigt in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een echt op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens Lansigt ontstaat.